

Ten aanzien van alle dienstverleningen van Keukenvergelijking.nl gelden de volgende Algemene voorwaarden, tenzij hier nadrukkelijk van wordt afgeweken. Door gebruik te maken van de Website van Keukenvergelijking.nl aanvaardt u als gebruiker gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begripsbepalingen gehanteerd.

- Account: de technische mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten van Keukenvergelijking.nl.
- Advertentie: een advertentie op de Website van Keukenvergelijking.nl waarin een opdracht wordt aangeboden door een vakman (bedrijf).
- Dienst: de dienstverlening die door Keukenvergelijking.nl wordt aangeboden door middel van de Website, bestaande uit onder meer het faciliteren van een platform waarop afnemers en leveranciers in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van klus werkzaamheden/diensten.
- Gebruiker: de internetgebruiker die op een of andere manier gebruik maakt van de Website en diensten van Keukenvergelijking.nl, waaronder ook te verstaan de leverancier en afnemer.
- Afnemer: de (rechts)persoon die een opdracht aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verkrijgen van een offerte voor een keuken in de ruimste zin des woords met gebruikmaking van de Website van Keukenvergelijking.nl.
- Keukenleverancier(s): de (rechts)persoon die zich door middel van de Website beschikbaar stelt voor het uitbrengen van een offerte voor het leveren en eventueel plaatsen van keukens/badkamers in de ruimste zin des woords.
- Leadprijs: de door de leverancier na het verkrijgen van een Lead naar aanleiding van een Reactie verschuldigde vergoeding.
- Lead: gegevens die op initiatief van de consument waaraan de leverancier een Reactie heeft gezonden worden verstrekt en waarmee de leverancier rechtstreeks of via Keukenvergelijking.nl in contact kan treden met de Consument.
- Website: de website Keukenvergelijking.nl.
- Keukenvergelijking.nl: Keukenvergelijking.nl, gevestigd te (3544 TN) aan het Galgenraklaan 17, KvK nummer 82964572.

Artikel 2 Dienstverlening

2.1 Keukenvergelijking.nl biedt op de Website een platform aan waarop afnemers en leveranciers met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van klus werkzaamheden/diensten. Keukenvergelijking.nl heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker, afnemer of leverancier door middel van of in verband met de Website of anderszins. Keukenvergelijking.nl is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.

2.2 Keukenvergelijking.nl heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op de Website met betrekking tot de Advertenties, opdrachten, referenties en richtprijzen is echter afkomstig van de afnemers, gebruikers of leveranciers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Keukenvergelijking.nl draagt voor de inhoud van Advertenties, opdrachten, referenties en richtprijzen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt Keukenvergelijking.nl verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door afnemers en Leveranciers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van te verrichten werkzaamheden.

Artikel 3 Toegankelijkheid diensten, diensten beschikbaar aan en voor

3.1 De diensten van Keukenvergelijking.nl zijn slechts toegankelijk voor (rechts) personen die naar Nederlands recht juridisch bindende overeenkomsten kunnen sluiten. U dient wettelijk handelingsbevoegd en -bekwaam te zijn om gebruik te maken van de door Keukenvergelijking.nl aangeboden dienstverlening. Indien u niet voldoet of wenst te voldoen aan de voorwaarden van Keukenvergelijking.nl, dan wordt verzocht het account te sluiten dan wel er geen gebruik van te maken. Uw Keukenvergelijking.nl gebruikersaccount is niet overdraagbaar. Keukenvergelijking.nl behoudt zich het recht voor (rechts)personen te weigeren of te blokkeren voor wat betreft het gebruik van haar dienstverlening, zonder nadere opgave van reden(en).

3.2 Inschrijven bij Keukenvergelijking.nl is gratis voor (rechts) personen.

Artikel 4 Accepteren voorwaarden

4.1 Door het inschrijven van u als (rechts)persoon bij Keukenvergelijking.nl en/of het plaatsen van een opdracht op Keukenvergelijking.nl stemt u onvoorwaardelijk en zonder het stellen van enig voorbehoud in met de voorwaarden van Keukenvergelijking.nl. Tevens verklaart u zich onvoorwaardelijk en volledig te houden aan de van toepassing zijnde wetgeving.

Artikel 5 Communicatie

5.1 Communicatie, betrekking hebbende op een opdracht die op Keukenvergelijking.nl wordt aangeboden, dient bij voorkeur te worden gevoerd via de daarvoor door Keukenvergelijking.nl bestemde kanalen, dat wil zeggen via www.keukenvergelijking.nl. Eventuele mondelinge communicatie betreffende de opdracht is toegestaan, doch dient bij voorkeur op www.keukenvergelijking.nl te worden bevestigd. Het versturen van mededelingen die erop gericht zijn de communicatie buiten Keukenvergelijking.nl om te laten verlopen is niet toegestaan. Keukenvergelijking.nl biedt partijen de mogelijkheid de via Keukenvergelijking.nl gevoerde en/of bevestigde communicatie tegen onkostenbetaling in te zien, bijvoorbeeld ter controle van de gemaakte afspraken. Keukenvergelijking.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het mogelijkerwijs verloren raken van gegevens de opdrachten betreffende.

Persoonlijk contact en het maken van afspraken

5.2 Wanneer de aard van de opdracht dit aannemelijk maakt dan wel vereist, is het de afnemer toegestaan een afspraak te maken met de leverancier. Hetgeen tijdens de afspraak of op enig ander moment buiten Keukenvergelijking.nl om overeengekomen wordt en relevant is voor de opdracht(en) en/of de te sluiten transactie(s), dient bij voorkeur via Keukenvergelijking.nl te worden bevestigd.

Sluiten van een overeenkomst

5.3 Keukenvergelijking.nl adviseert aan om de overeenkomst die voortvloeit uit een contact dat is ontstaan op Keukenvergelijking.nl, op Keukenvergelijking.nl te bevestigen. Een gesloten overeenkomst dient vóór aanvang van de werkzaamheden voortvloeiende uit de opdracht te worden bevestigd. Op deze manier wordt een opdracht dossier gevormd dat inzichtelijk is voor beide partijen.

Looptijd van de opdracht

5.4 Een geplaatste opdracht staat standaard vier weken open voor reacties. Afnemer heeft de mogelijkheid deze te verwijderen onder opgave van reden. Een opdracht kan door Keukenvergelijking.nl worden verwijderd, indien deze strijdig is met de doelstellingen van Keukenvergelijking.nl, een onvoldoende duidelijke omschrijving heeft of wanneer deze in strijd is met de plaatselijk van toepassing zijnde wetgeving. Wanneer Keukenvergelijking.nl uw geplaatste opdracht verwijdert wordt u hiervan op de hoogte gesteld en is Keukenvergelijking.nl niet verplicht om vragen te beantwoorden over de verwijderde opdracht.

Niet conforme advertenties

5.5 Keukenvergelijking.nl is een platform dat is bedoeld voor het plaatsen van opdrachten tot dienstverlening in de op Keukenvergelijking.nl weergegeven categorieën. Het plaatsen van promotionele advertenties is niet toegestaan. Dergelijke opdrachten kunnen door Keukenvergelijking.nl zonder opgave van reden worden verwijderd. Inhoudelijke beoordeling en acceptatie van geplaatste opdrachten berust uitsluitend aan Keukenvergelijking.nl.

Blokkade account

5.6 Ter bescherming van Keukenvergelijking.nl en haar cliënten behoudt Keukenvergelijking.nl zich het recht voor gebruikersaccounts (tijdelijk dan wel definitief) te blokkeren. Keukenvergelijking.nl is geen verantwoording aan betrokkene(n) verschuldigd. Keukenvergelijking.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van de blokkade.

Fraude

5.7 Zonder enig ander rechtsmiddel uit te sluiten, kan Keukenvergelijking.nl uw account voor onbepaalde tijd blokkeren als Keukenvergelijking.nl van mening is dat u zich bezighoudt met een frauduleuze activiteit op de website, activiteiten die de goede gang van zaken op Keukenvergelijking.nl hinderen of de regels zoals die door Keukenvergelijking.nl zijn bepaald frustreren en/of overtreden.

Spam

5.8 Berichten via Keukenvergelijking.nl die inhoudelijk geen directe betrekking hebben op de opdracht, maar primair bedoeld zijn om reclame te maken voor, dan wel de aandacht te vestigen op het eigen bedrijf, worden gekwalificeerd als spam. Het versturen van spam via Keukenvergelijking.nl is niet toegestaan. Gebruikers die zich schuldig maken aan het versturen van spam kunnen door Keukenvergelijking.nl worden geblokkeerd.

In te voeren gegevens

5.9 De gebruiker is verantwoordelijk voor het invoeren van de gegevens. Keukenvergelijking.nl stelt de volgende voorwaarden en regels voor het invoeren van gegevens.

De gegevens dienen:

- de gebruiker/afnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de correcte maten, afmetingen, technische specificaties van de ruimte en de leidingen voor het verkrijgen van een offerte;
- voor het uitbrengen van een tegenofferte dient een duidelijke offerte van een leverancier aangeleverd te worden;
- dienen strikt conform de waarheid te zijn en niet onjuist, onnauwkeurig of misleidend;
- mogen niet frauduleus zijn;
- mogen niet leiden tot frauduleuze overeenkomsten zijn of de verkoop inhouden van frauduleuze diensten;
- mogen geen inbreuk maken op het auteursrecht, octrooi, handelsmerk, handelsgeheim of andere eigendomsrechten of rechten van publiciteit of privacy van een derde partij;
- mogen geen geldende wet(ten) of andere regelgeving overtreden;
- mogen niet eerrovend, onrechtmatig bedreigend of onrechtmatig lasterlijk zijn;
- mogen niets bevatten dat een systeem, data of persoonlijke gegevens kan beschadigen, deze nadelig kan beïnvloeden, clandestien onderscheppen of ontzetten;
- mogen geen aansprakelijkheid voor Keukenvergelijking.nl teweegbrengen of verlies veroorzaken;
- mogen niet verwijzen naar beschrijvingen of beschrijvingen bevatten van goederen of diensten die verboden zijn bij overeenkomst.
- Verder mag u geen enkel object of dienst opnemen op onze site (of direct dan wel indirect enig transactie voltooien via Keukenvergelijking.nl) dat, op welke wijze dan ook, zou leiden tot het schenden door ons van enige toepasselijke wet of andere regelgeving.

Artikel 6 Stappenplan voor uitbrengen van offerte

De website van Keukenvergelijking.nl kunt u gebruiken voor het verkrijgen van een tegenofferte. In dit geval is de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de juiste gegevens bij de afnemer/gebruiker. Als de stukken voldoende zijn aangeleverd, streeft Keukenvergelijking.nl ernaar om binnen 3 werkdagen een tegenofferte te verkrijgen van een bij keukenvergelijking.nl aangesloten leverancier. In het geval dat er een leverancier heeft gereageerd op de offerte worden persoonsgegevens van de afnemer/gebruiker in deze fase gedeeld met de desbetreffende leverancier. In geen geval is Keukenvergelijking.nl partij in de overeenkomst tussen afnemer en leverancier.

Artikel 7 Offerte

De offerte is gebaseerd op de gegevens die door de afnemer worden aangeleverd, tenzij anders vermeld. Keukenvergelijking.nl tracht ernaar, als gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid voor het uitbrengen van een tegenofferte, om binnen 3 werkdagen een offerte te verkrijgen die gelijk is aan de oorspronkelijke offerte, tenzij anders vermeld. Dit geldt zowel voor de keuken, als keukenapparatuur, als keukenblad. Als een afnemer akkoord gaat met een offerte, doet deze dit in alle gevallen voor eigen rekening en risico.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Keukenvergelijking.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook die direct dan wel indirect in meer of in mindere mate verband houdt met het gebruik van onze dienstverlening, ongeacht op welke wijze deze schade ontstaat. Keukenvergelijking.nl is zelf geen partij in de overeenkomst tussen de afnemer en de leverancier en treedt nimmer op als adviseur of behartigt in geen gevallen de belangen of draagt in geen gevallen zorgplichten jegens een der partijen/gebruikers/leveranciers.

Artikel 9 Wijzigingen en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

9.1 Keukenvergelijking.nl is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Keukenvergelijking.nl en de Gebruiker/afnemer/leverancier zijn overeengekomen. Keukenvergelijking.nl wijst uitdrukkelijk eventuele eigen algemene voorwaarden van de gebruiker afnemer van de hand. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Gebruiker(s) van Keukenvergelijking.nl, wordt de gebruiker/afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Keukenvergelijking.nl zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de geest van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen. Keukenvergelijking.nl is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.

Artikel 10 Onderhoud

10.1 Keukenvergelijking.nl is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Keukenvergelijking.nl ontstaat.

Artikel 11 Privacy

11.1 Keukenvergelijking.nl verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacy Verklaring van Keukenvergelijking.nl van toepassing. Keukenvergelijking.nl verstrekt, op de contractfase tussen leverancier en afnemer na, aan de leveranciers nimmer persoonsgegevens van de afnemers.

Artikel 12 Account

12.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van Keukenvergelijking.nl dient een Account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op de Website onder opgave van de gevraagde gegevens. Een Account wordt pas aangemaakt wanneer Keukenvergelijking.nl de aanvraag tot het plaatsen van een Account heeft aanvaard. Keukenvergelijking.nl is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is in het belang van het functioneren van de Dienst.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website behoren bij uitsluiting toe aan Keukenvergelijking.nl en/of haar licentiegevers met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruiker is aangeleverd in verband met het plaatsen van Advertenties, opdrachten, referenties, richtprijzen of anderszins. Het is de Gebruiker niet toegestaan de Website of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van keukenvergelijking.nl, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Gebruiker niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keukenvergelijking.nl, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

13.2 De Gebruiker garandeert bij voorbaat dat de door hem op de Website geplaatste informatie, waaronder begrepen Advertenties, opdrachten, referenties en richtprijzen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. De Gebruiker vrijwaart Keukenvergelijking.nl volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het door hem geplaatste informatie op de Website, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.

Artikel 14 Tarieven en vergoedingen

14.1 Alle door Keukenvergelijking.nl vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

14.2 Keukenvergelijking.nl is te allen tijde gerechtigd haar tarieven of haar tariefstructuur aan te passen. De leadprijs kan te allen tijde en zonder nadere aankondiging door Keukenvergelijking.nl gewijzigd worden.

14.3 Keukenvergelijking.nl is onder geen enkele omstandigheid verplicht om restituties te verstrekken aan de leverancier.

Artikel 15 Betalingen

15.1 De betaling van de lead dient onmiddellijk te worden betaald als er sprake is van een lead aanschaf. Keukenvergelijking.nl werkt niet met Credits of automatische incasso.

15.2 De leveranciers dienen voor een leadbetaling extra goed te controleren of het om de juiste lead gaat. Indien er een foutieve (lead)betaling is verricht, is Keukenvergelijking.nl hier op geen enkele manier verantwoordelijk voor.

Artikel 16 CBW-erkenning

De aangesloten leveranciers bij keukenvergelijk.nl hebben een CBW-erkenning, tenzij anders vermeld. Het is de verantwoordelijkheid van de afnemer om te controleren of zij in de

contractfase een overeenkomst sluiten met een leverancier met een CBW-erkenning. In geen gevallen staat keukenvergelijking.nl in voor de juistheid van de CBW-erkenning.

Artikel 17 Beveiliging

Keukenvergelijking.nl spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Keukenvergelijking.nl legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

Artikel 18 Geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.